

Noile Abonamente de la CIEL

	Preturi					
	Gama Standard			Gama Professional		
	Standard	Gold	VIP	Standard	Gold	VIP
Aplicatie Monopost	500	1500	2800	500	1500	2800
Aplicatie Retea	900	2000	3500	900	2000	3500
CFM Monopost	1000	3100	4300	-	-	-
CFM Retea	1500	3800	5200	1500	3800	5200
Conta Liberala Monopost	113	900	1900	-	-	-
Conta Liberala Retea	200	1500	2900	-	-	-
Gestiunea Productiei Monopost	350	900	1900	-	-	-
Gestiunea Productiei Retea	630	1500	2900	-	-	-

Preturile nu contin TVA

	Caracteristici				
	Standard	Gold		VIP	
 Asistență Tehnică Telefonică	✓	✓		✓	
 Actualizări	✓	✓		✓	
 Formarea noilor angajați		✓	3 persoane	✓	nr. nelimitat
 Răspuns Garantat la Asistență Tehnică		✓	4 ore	✓	1 ora
 Asistență de tip Remote*		✓	8/15 pe an	✓	15/20 pe an
 Intervenție la sediul clientului**		✓	1 pe an	✓	3 pe an
 Modificări sau personalizări rapoarte		✓	2/4 ore	✓	4/6 ore
 Tehnician Dedicat (Cristian Păduraru)				✓	
 Linie Telefonică Dedicată				✓	
 Adresă Email Dedicată				✓	

*Asistența de tip remote:

GOLD :

- 8 intervenții în cazul produselor individuale;
- 15 intervenții în cazul pachetelor CFM.

O intervenție de tip remote presupune :

- fiecare intervenție durează maxim 1 ora (ora nu este divizibilă);
- ea e utilizabilă numai pentru produsul din contract.

V.I.P :

- 15 intervenții în cazul produselor individuale;
- 20 intervenții în cazul pachetelor CFM.

O intervenție de tip remote presupune :

- fiecare intervenție durează maxim 1 ora (ora nu este divizibilă);
- ea e utilizabilă numai pentru produsul din contract.

**Intervenții la sediul clientului

Intervențiile:

- nu au limită de timp;
- durata va fi stabilită de tehnician împreună cu clientul;
- numărul lor nu se schimbă în funcție de numărul de aplicații;
- vor dura mai puțin în cazul unei aplicații și mai mult pentru un pachet, pentru un CFM, de exemplu durata maximă este de o zi de lucru, de 8 ore, în intervalul 9 -18.

www.ciel.ro